

Síťování služeb pro děti a jejich rodiny

Analýza místní sítě služeb a návrh její optimální podoby

Královéhradecký kraj

ORP Nový Bydžov

Lokální síťařka: *Martina Novotná*

zpracováno k: *04/2019*

Klíčová aktivita 1 – Podpora a rozvoj služeb v oblasti SPOD

Podaktivita 1.1: Podpora síťování služeb na lokální úrovni

Projekt Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí

Ministerstvo práce a sociálních věcí



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

Obsah

| | |
|---|----|
| Úvodní slovo | 2 |
| O projektu <i>Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí</i> | 3 |
| Síťování v ORP | 5 |
| Potřeby dítěte (a jeho rodiny) a úrovně podpory | 7 |
| Optimální a reálná síť služeb reagující na potřeby dětí (a jejich rodin) na úrovni obcí s rozšířenou působností | 9 |
| Analýza reálné sítě služeb a návrh její optimální podoby v ORP | 12 |
| Modely spolupráce aktérů sítě | 16 |
| Spolupráce aktérů sítě v ORP | 18 |
| Doporučení pro rozvoj sítě v ORP | 20 |
| Závěrem | 21 |
| Použité zdroje | 22 |
| Potřebujete více informací? | 22 |
| Příloha – popis rolí aktérů sítě | 23 |



„... pokud na sebe jednotlivé služby navazují a jsou vzájemně koordinovány, je možné potřeby dítěte a rodiny naplnit lépe, než pokud je spolupráce omezena rezortním dělením kompetencí, zejména pokud jde o metodické řízení, financování a zacílení služeb. Propojování služeb se zároveň neobejde bez osoby – koordinátora.“

Úvodní slovo

Vážené kolegyně a kolegové,

analýza místní sítě služeb a návrh její optimální podoby je souhrnným výstupem dlouhodobého procesu síťování služeb na území obcí s rozšířenou působností. Podpora síťování je součástí projektu Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí, který je od roku 2016 realizován Ministerstvem práce a sociálních věcí.¹

Tento materiál je určen všem aktérům místních sítí služeb pro děti a jejich rodiny, a to nejen sociálním pracovníkům, ale také např. zástupcům samosprávy, učitelům, psychologům, zástupcům policie a dalším. Jedná se o ucelený dokument souhrnně popisující místní síť služeb pro děti a jejich rodiny na daném území včetně doporučení pro její optimalizaci a rozvoj tak, aby reagovala na potřeby dětí a rodin.

Proč je důležité síťovat

*Síťování služeb vnímáme jako **nástroj zvýšení efektivity cílené práce s klientem – dítětem a jeho rodinou**. Vychází z předpokladu, že pokud na sebe jednotlivé služby navazují a jsou vzájemně koordinovány, je možné potřeby dítěte a rodiny naplnit lépe, než když je spolupráce omezena rezortním dělením kompetencí, zejména pokud jde o metodické řízení, financování a zacílení služeb. Propojování služeb se zároveň neobejde bez osoby koordinátora (v tomto projektu se jednalo o **lokální a krajské síťáře a síťáře**).*

Síťování služeb je dynamický a nikdy nekončící proces směřující k naplnění potřeb dětí a rodin žijících v dané lokalitě. Aby bylo síťování co nejúčelnější a šité na míru lokalitě, je třeba nejprve zmapovat stávající síť – tedy místní aktéry a jejich potřeby směrem k fungování sítě a to, jakým způsobem spolupracují. Proto lokální síťáři (na úrovni obcí s rozšířenou působností – ORP) a krajské síťáři (na úrovni krajů) důkladně mapovali terén a na základě zjištění pracovali společně s aktéry na tématech, která se ukázala jako významná pro rozvoj sítě, místní spolupráce apod. Shrnutí činnosti lokálního síťáře ve vaší lokalitě naleznete níže.

*V návrhové části dokumentu najdete definici **optimální sítě služeb**, kterou jsme zpracovali v souladu se základními principy transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny, vyplývající z Národní strategie ochrany práv dětí. Jedná se zejména o „návrat k dítěti“ – dítě v centru, sladění cílů práce s dítětem a rodinou, respekt k dítěti, zapojení dítěte a jeho rodiny do řešení situace a další. Optimální síť je tedy teoretickým schématem, jehož optikou je možné místní síť nahlédnout.*

***Místní síť služeb a návrh její optimální podoby** pro území obcí s rozšířenou působností zapojených do projektu je shrnujícím výstupem práce síťářů a síťárek na základě zmapovaných potřeb. Vzhledem k tomu, že se jedná o zjištěný obraz sítě, používáme pro ni dále označení **reálná síť**. **Reálná síť služeb v lokalitě** byla porovnávána se vzorovou, optimální sítí služeb. Je přitom zřejmé, že v každé lokalitě je síť služeb jiná, a to vzhledem k odlišným potřebám dětí a rodin, a je ovlivněna vnějšími podmínkami v lokalitě (např. personální a finanční kapacity aktérů). Všechny sítě služeb by však měly naplňovat principy transformace a **odrážet v první řadě potřeby dětí a rodin**.*

Bez vás by to nešlo

*To vše by se neobešlo bez samotného **procesu síťování**, tedy propojování místních aktérů sítě napříč rezorty, které vnímáme jako alfu a omegu spolupráce. Děkujeme proto všem místním aktérům sítě služeb za ochotu k setkávání se, zájem o spolupráci, podněty a společnou činnost na lepším fungování sítě podpory pro děti a jejich rodiny.*

*Mgr. Kristýna Jůzová Kotalová a realizační tým aktivity síťování
oddělení transformace služeb pro rodiny a děti
Ministerstvo práce a sociálních věcí*

¹ Číslo projektu CZ.3.2.63/0.0/0.0/15_017/0001687.

O projektu *Systemový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí*

Termín realizace: 1. 1. 2016 až 30. 6. 2019, ve **12** zapojených krajích.

Projekt se zaměřuje na posílení mezirezortní a multidisciplinární **spolupráce v oblasti péče o ohrožené děti a jejich rodiny**. Cíli projektu jsou podpora orgánů sociálně-právní ochrany dětí (dále jen OSPOD) a dalších klíčových aktérů v oblasti síťování služeb pro ohrožené děti a rodiny; vytváření, podpora a rozvoj sítí služeb na lokální, krajské a celostátní úrovni; podpora nástrojů vedoucích k nastavení, zjišťování a rozvoji kvality systému sociálně-právní ochrany, nastavení modulů celoživotního vzdělávání pracovníků OSPOD a podpora a rozvoj náhradní rodinné péče (dále jen NRP). **A proč?** Aby se nadále snižoval počet dětí, které musejí svoji rodinu opustit, a aby pro děti, jež se dostávají do systému náhradní rodinné péče, byla zajištěna co nejkvalitnější individuální péče. Více najdete na <http://www.pravonadetstvi.cz>.

Podpora síťování služeb na lokální úrovni

Síťování služeb pro děti a rodiny je nejrozsáhlejší aktivitou projektu, je realizováno v 11 krajích a celkem ve 124 obcích s rozšířenou působností.



Východiska síťování

Síťování představuje „**návrat k rodině a dítěti**“, snahu podpořit vybudování pevné podpůrné sítě v bezprostřední blízkosti rodin, a to s maximálním využitím všech dostupných zdrojů. Síťování je proto spíše prací s lidmi než „vědeckým přístupem“ a dosavadní výsledky ukazují, že právě osobní kontakt síťáře s aktéry tvoří základ úspěšného rozvoje sítě podpory. Na druhou stranu síťář je kromě samotného propojování lidí také nositelem důležitých principů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny, přispívá k jejich lepšímu porozumění a zvnitřnění na úrovni lokality, a tím i k žádoucímu směřování práce s rodinami a dětmi. Síťování služeb je ze své podstaty transformací služeb na místní úrovni.

Vymezení služeb pro děti a rodiny

Z hlediska tohoto projektu jsou služby pro děti a rodiny nahlíženy optikou potřeby – jedná se o všechny děti a rodiny, které potřebují nějakou formu podpory, ať už v rovině prevence (mohou být ohrožené) nebo v rovině

intervence (již jsou ohroženy). Nejedná se tedy o služby rodinné politiky, zároveň ale ani o striktní vymezení dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí (dále jen SPOD). Služby jsou zároveň vnímány zásadně nadrezortně, bez ohledu na právní formu či míru formálního ukotvení. Vymezením služeb jde především o zmapování všech dostupných zdrojů podpory na místní úrovni.

Cíle síťování služeb pro děti a rodiny

Zmapování aktérů v lokalitě: v maximálním možném rozsahu jsou zmapováni aktéři v lokalitě a jejich potřeby směrem k fungování sítě ve prospěch dětí a rodin, samotný výčet může být vůbec prvním popisem služeb pro děti a rodiny z nadrezortního hlediska a přispívá ke zvědomění rolí jednotlivých aktérů.

Zvědomění rolí jednotlivých aktérů: každý z aktérů si uvědomuje svou (i dílčí) roli v síti služeb pro děti a rodiny, tj. zná své kompetence a úkoly dané jednak zákony, jednak specifickými podmínkami v lokalitě, ale uvědomuje si také význam spolupráce s dalšími aktéry. Aktéři tak přesně znají svou vlastní roli a zároveň rozumí rolím ostatních aktérů.

Propojení aktérů v lokalitě: aktéři spolu komunikují ve smyslu případové práce, tj. ve smyslu potřeb dětí a rodin, s ohledem na zákonnou mlčenlivost a s ohledem na integritu dětí a rodin, s důrazem na působení v rovině prevence.

Implementace základních principů transformace do síťování, a tedy i činnosti jednotlivých aktérů: síťování lze vnímat jako aktivizaci terénu, která by se měla odvíjet od **základních principů transformace:**

- participace dítěte, respekt k dítěti
- potřeba vývoje, otevřené budoucnosti, perspektivy
- zdravé prostředí
- jistota, stabilita, bezpečí
- zapojení celé rodiny.

Co je síť služeb pro děti a jejich rodiny?

Síť služeb pro děti a jejich rodiny (dále jen síť) je soubor institucí, organizací a dalších subjektů, které na určitém geograficky vymezeném území (obec, město, obec s rozšířenou působností – dále jen ORP, region, kraj) svou činností ovlivňují situaci ohrožených dětí a rodin, ať už formálně na základě pravomoci vyplývající z legislativy, nebo neformálně, svým společenským posláním. **Základním principem fungování sítě je partnerství, mezioborová spolupráce a případné překonávání bariér, které spolupráci brání.**

Kdo jsou aktéři sítě?

Aktéři sítě jsou subjekty v síti se vzájemně provázanými vztahy, založenými na spolupráci a sdílené či dílčí odpovědnosti. Jde o instituce poskytující služby dětem a rodinám (registrované sociální služby i neregistrované návazné služby), orgány samosprávy (městské a obecní úřady, zejména agenda odboru sociálních věcí, konkrétně oddělení sociálně-právní ochrany dětí, dále sociální a terénní pracovníci), školy, poradenská zařízení (pedagogicko-psychologické poradny, speciálně pedagogická centra, střediska výchovné péče), lékaře, soudce, městskou policii, Policii České republiky a další.

Kdo je síťář?

Síťář je nezávislý aktér sítě pomoci ohroženým dětem a jejich rodinám. Jeho cílem je udržitelně propojit aktéry sítě, aby navzájem znali své možnosti a potřeby a mohli efektivně spolupracovat při řešení situací ohrožených dětí a rodin. Ve svém konání vychází z principů deinstitucionalizace a ze zmapovaných potřeb aktérů a jejich klientů směrem k fungování sítě jako celku. Vytváří prostor pro jejich spolupráci napříč rezorty.

Síťování v ORP Nový Bydžov



Stručný popis lokality

Správní obvod ORP Nový Bydžov se rozkládá v jihozápadní části Královéhradeckého kraje a patří mezi nejmenší obvody. Zahrnuje celkem 23 obcí. Svoji rozlohou 21 423 ha zaujímá 4,5 % rozlohy kraje. V regionu žilo k 31. 12. 2018 celkem 17 409 obyvatel. Hustota osídlení čítá 81,2 osoby/km². Region Novobydžovska se rozkládá v mírně zvlněné krajině Východolabské tabule s přechodem do krajiny Krkonošského podhůří. Tři čtvrtiny plochy území zabírá zemědělská půda. Oblast se profiluje jako zemědělsko-průmyslová s rozvíjejícími se službami. Podíl nezaměstnanosti k 31. 12. 2018 byl 3,6 %. (Český statistický úřad, 2018)

Jedinou obcí se statusem města je Nový Bydžov, dříve královské město. Je přirozeným spádovým městem pro region. Leží necelých 30 km od Hradce Králové a přibližně 90 km od Prahy. Žije v něm 6 986 obyvatel. K pozitivům města patří dlouhodobá tradice ve školství a dobře vybudovaná síť předškolních a školských zařízení se snahou zabezpečit provázanost s potřebami trhu práce či návaznost na vysoké školy v krajských městech. (Nový Bydžov, 2019)

Síť služeb pro děti a rodiny

V ORP Nový Bydžov působí dvě sociální služby. Jednou z nich je nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra nabízející dva kluby dle věku přímo ve městě v blízkosti základní školy. Druhá služba, sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi je zřízená městem a poskytuje nejen ambulantní služby v sídle městského úřadu, ale i terénní pomoc v celé lokalitě ORP.

Zároveň do oblasti dojíždí poskytovatelé služeb z Hradce Králové. Participují na pomoci rodinám s dětmi v oblasti prevence, sanace rodiny, poradenství. Za některými odbornými službami musí klienti naopak dojíždět sami, zejména do nejčastěji navštěvované pedagogicko-psychologické poradny.

Školská zařízení nabízí řadu zájmových kroužků, možnost využití školních družin a výjimečně doučování. Další volnočasové aktivity nabízí zejména dům dětí a mládeže a různé sportovní spolky v Novém Bydžově.

Průběh mapování potřeb a síťování

Síťování bylo v lokalitě zahájeno 1. 7. 2016 a ukončeno 30. 4. 2019. Hlavní mapování potřeb aktérů sítě služeb probíhalo od července 2016 do prosince 2017, průběžně docházelo k setkávání s pracovníky OSPOD a dalšími aktéry v síti. Z důvodu chybějícího lokálního síťáře/síťářky bylo síťování v období od ledna 2018 až do prosince 2018 přerušeno. V lednu 2019 nová síťářka navázala na informace a aktivity původního síťáře a do konce dubna 2019 domapovala potřeby lokality. Během síťování bylo uskutečněno ve spolupráci s příslušným OSPOD setkání zástupců základních a mateřských škol a poskytovatelů služeb pro rodiny s dětmi k podpoře a navázání vzájemné spolupráce v zájmu ohrožených dětí.

Nejčastěji zmiňované potřeby:

- **posílení dostupnosti odborných psychologických, psychoterapeutických a pedopsychiatrických služeb** – aktéry z oblasti školství i OSPOD byla uváděna potřeba odborníků z těchto oborů, např. i vytvoření pozice školního psychologa sdíleného pro několik ZŠ;
- **zajištění dostupného speciálně-pedagogického poradenství** – ze strany pedagogů byla jednoznačně reflektována potřeba pedagogicko-psychologického poradenství v lokalitě a také potřeba zajištění dostupné logopedické péče;
- **umožnění systematicky využívat ambulantní adiktologické služby** – tato potřeba byla uváděna pracovníky OSPOD;
- **navázání úzké spolupráce s vybranými poskytovateli sociálních služeb a zpřehlednění jejich nabídky** – potřeba vychází od pracovníků OSPOD orientovat se a využívat dostatečně i možnosti pobytových služeb - např. azylový dům pro matky s dětmi;
- **navázání přímé spolupráce pedagogických pracovníků a poskytovatelů služeb** – od pracovníků OSPOD a základních i mateřských škol vychází potřeba pružné spolupráce k včasnému řešení problémů;
- **zajištění dlouhodobé primární prevence rizikového chování pro žáky ZŠ** – potřeba vychází z oblasti školství i sociální, jako tíživá je vnímána zejména otázka finančního zajištění programů.

Na základě těchto zjištění se lokální síťáři ve své činnosti zaměřovali na tato témata:

- dostupnost psychologických a terapeutických služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny
- spolupráce sítě služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny

Shrnutí ze síťování

Síťování bylo započato studiem strategických a koncepčních dokumentů řešících problematiku ohrožených dětí a jejich rodin. Následovalo mapování lokality a vytvoření přehledu poskytovatelů služeb pro rodiny s dětmi, se kterými později lokální síťář/síťářka zrealizoval/a osobní setkání. Ta proběhla se zástupci OSPOD Nový Bydžov, zástupci ze sociální, školské i zdravotnické oblasti. Průběžně byly také zjišťovány potřeby ostatních aktérů v síti služeb např. Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Nový Bydžov, MAS Společná Cidlina atp. Téma potřeb místní sítě služeb bylo konzultováno na jednáních vybraných komisí Rady města Nový Bydžov.

Po vyhodnocení situace a možností posílení dostupnosti služeb, první síťář inicioval zřízení odloučeného pracoviště Manželské a rodinné poradny z Hradce Králové v Novém Bydžově.

Posílila se a vyjasnila další spolupráce poskytovatelů služeb z Hradce Králové s OSPOD Nový Bydžov se zástupci základních a mateřských škol. Na závěr síťování se uskutečnilo společné setkání těchto aktérů na městském úřadě.

Potřeby dítěte (a jeho rodiny) a úrovně podpory

Níže uvedený popis odpovídá horizontální úrovni sítě služeb, tedy jednotlivým potřebám dětí, a vertikální úrovni sítě, tedy jednotlivým úrovním podpory dítěte (podrobně viz obrázek č. 1: Úrovně podpory dítěte a rodiny z hlediska jejich potřeb). Potřeby dětí byly odvozeny ze strukturovaného vyhodnocování situace dítěte a rodiny dle zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD.

Potřeby dítěte

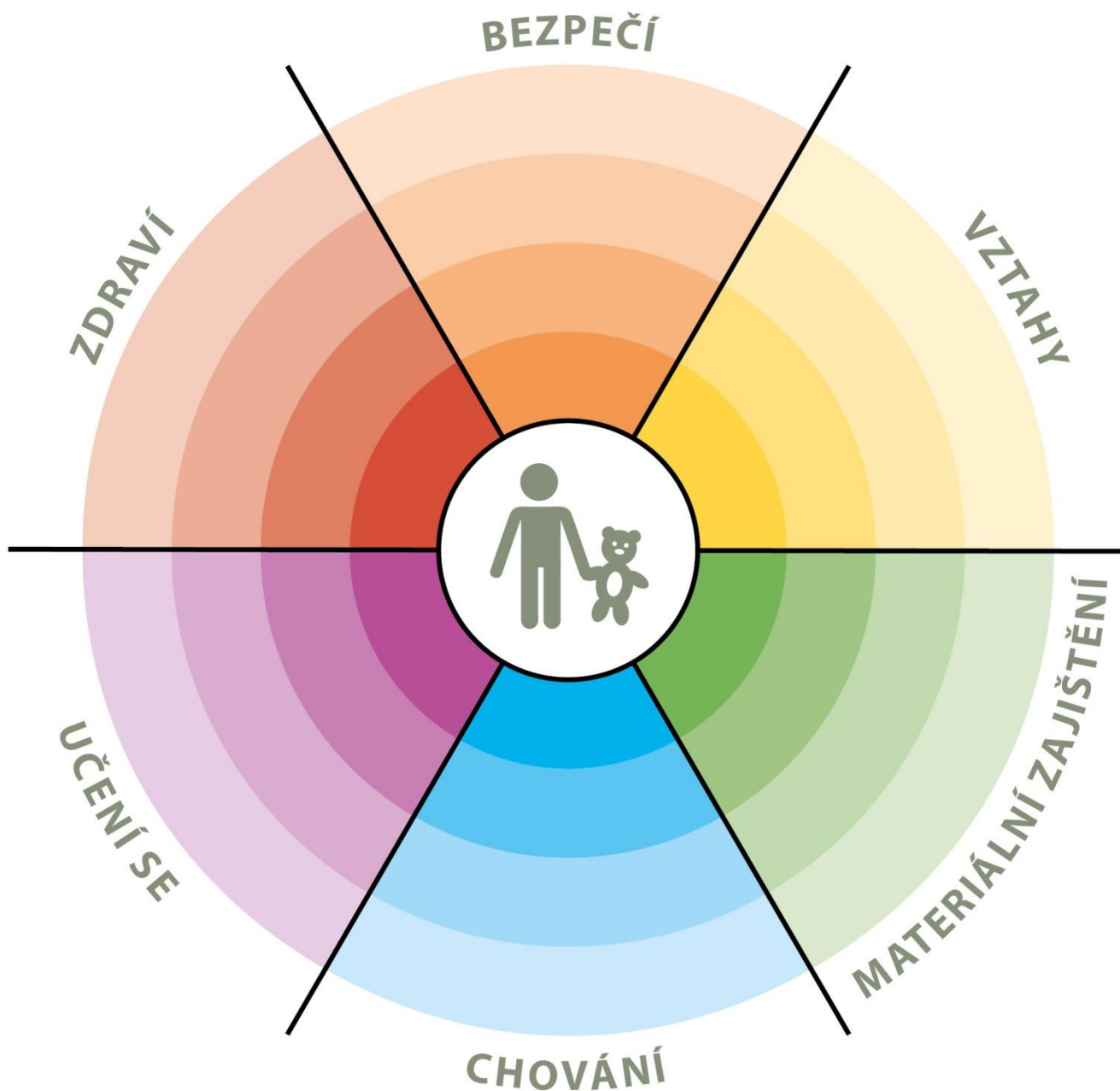
- **Vztahy:** potřeba rozumět vztahům k blízkým osobám, potřeba stabilních a bezpečných vazeb, vrstevnických vztahů, pozitivního vztahu k sobě samému apod.
- **Bezpečí:** potřeba bezpečného prostředí (prostředí rodiny i komunity), subjektivního pocitu bezpečí, životní stability, srozumitelnosti okolního světa, rozvoje kompetencí k rozpoznání nebezpečí apod.
- **Zdraví:** potřeba celkové duševní a tělesné pohody, dobrá péče o zdravotní stav dítěte, vztah k vlastnímu zdraví, podmínky pro zdravý vývoj apod.
- **Učení se:** potřeba poznávání okolního světa, porozumění událostem, nabývání zkušeností, motivace k učení a poznávání, rozvoj zvědavosti a sebepoznání apod.
- **Chování:** potřeba poznávat hranice, učit se normám, rozumět vlastnímu chování, mít respekt k ostatním apod.
- **Materiální zajištění:** potřeba zajištění základních životních potřeb tak, aby byl umožněn zdravý vývoj dítěte, přiměřená výživa, odpovídající vybavení včetně školních nebo zdravotních pomůcek apod.

Aktéři podpory dítěte a rodiny

- **Aktéři přímé podpory dítěte:** služby a další podpůrné aktivity směřující přímo k dítěti na bázi individuálního přístupu, zároveň jde o služby umožňující přímý přístup dítěte (dítě samo se může na poskytovatele služby obrátit), zaměření na dítě je odvozeno z Úmluvy o právech dítěte a zákona o SPOD, které připouštějí možnost ochrany dítěte v situacích, kdy dojde k narušení vztahu mezi dítětem a rodičem.
- **Aktéři přímé podpory rodiny:** služby a další podpůrné aktivity směřující k podpoře rodiny tak, aby byla schopna naplnit ochrannou a podpůrnou roli vůči dítěti, tedy služby posilující kompetence rodičů, podpora zahrnuje vždy zároveň dítě i rodiče.
- **Aktéři širší podpory:** jedná se o služby a další podpůrné aktivity, jejichž primárním účelem není poskytování specifické podpory rodinám a dětem, rodiny a děti spadají do cílové skupiny poskytovatelů těchto služeb, přitom je podstatné, zda si aktéři jsou své role vědomi a naplňují ji.
- **Podpora v rámci komunity:** komunita je pojímána jako významný zdroj podpory. Zdroje obce a lokality je důležité popsat a provázat s potřebami rodin a dětí, komunitní zdroje jsou považovány za rozsáhlý, ale doposud málo využitý potenciál podpory dětí a rodin.

Obrázek č. 1

ÚROVNĚ PODPORY DÍTĚTE A RODINY Z HLEDISKA JEJICH POTŘEB



Úrovně podpory:

- aktéři přímé podpory dítěte
- aktéři přímé podpory rodiny
- aktéři širší podpory
- podpora v rámci komunity

Optimální a reálná síť služeb reagující na potřeby dětí (a jejich rodin) na úrovni obcí s rozšířenou působností

Model sítě služeb na území ORP je pro účely projektu definován tak, že se **jedná o výčet aktérů, kteří v dané lokalitě přispívají k naplnění potřeb dětí**, tedy tvoří podpůrnou síť pro rodiny s dětmi s působností na území konkrétního ORP, včetně služeb nadregionálních. **Výčet aktérů je odvozen od otázky:**

„Kdo a jak je schopen naplnit potřeby dětí a rodin žijících v tomto regionu?“

Jak chápeme optimální a reálnou síť služeb?

Optimální síť služeb je modelovou, žádanou podobou sítě, reálná síť služeb je zjištěným obrazem sítě aktérů v dané lokalitě (regionu). Porovnáním modelu a reálné místní sítě je možné zjistit, jaké služby je třeba v lokalitě dále rozvíjet.

Optimální síť služeb

Model **optimální sítě služeb** je výčtem možných aktérů, kteří jsou relevantní k naplnění jednotlivých potřeb dětí na všech čtyřech úrovních podpory². Model nastiňuje, jak by síť měla vypadat, aby z ní žádná rodina „nevypadla“ a děti v lokalitě mohly žít v bezpečí ve vlastních rodinách. To je cílový stav i z hlediska transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny. Z hlediska samosprávy jde o zajištění kvality života rodin v území, které spravují.

Aktéři přitom nejsou vymezeni svou rezortní příslušností, **ale rozsahem aktivit, které ve prospěch dětí vykonávají nebo by vykonávat mohli**. V praxi jsou aktivity aktérů v mnoha případech nastaveny spíše zvykově³ a nejsou využívány v plném rozsahu, případně nejsou využívány alternativně. Využití kapacit stávajících aktérů v lokalitě v maximálním možném rozsahu je přitom vysoce efektivním způsobem pokrytí potřeb dětí a rodin. Model optimální sítě **není a ani nemůže být vyčerpávajícím výčtem aktérů**. Je to způsobeno jednak odlišnou podobou jednotlivých lokalit a jejich potřeb, jednak širokou škálou služeb pro děti a rodiny. Model optimální sítě služeb má inspirativní (vzorový) charakter. Popis rolí aktérů sítě naleznete v příloze dokumentu.

Model optimální sítě jako inspirace pro tvorbu sítě

Model optimální sítě služeb je **v první řadě inspirací pro to, jakým způsobem je možné uvažovat o potřebách dětí a možnostech jejich naplnění**. Zároveň otevírá širší, někdy netradiční náhled na jednotlivé aktéry a rozsah jejich činnosti.

Reálná síť služeb

Reálná síť služeb na území ORP je výčtem aktérů, kteří skutečně pokrývají potřeby v místě žijících dětí a rodin. Není přitom podstatné, zda je aktér přítomen přímo v lokalitě, nebo je pro děti a rodiny služba dostupná z jiného ORP či kraje.

Reálná síť služeb má **odlišnou podobu v každé lokalitě**, kdy kromě v místě působících aktérů odráží též specifické potřeby dětí a rodin dané především podmínkami lokality.

² Viz obrázek č. 1: Úrovně podpory dítěte a rodiny z hlediska jejich potřeb.

³ Činnost aktérů podpůrné sítě pro děti a rodiny je vymezena v první řadě příslušnými zákony, nicméně je žádoucí zamýšlet se nad hranicemi jejich kompetencí – co všechno by každý aktér mohl dělat, včetně rezortních přesahů a aktivního zapojení do případové práce.

Síť služeb v každé lokalitě by měla zahrnovat zejména služby preventivního charakteru, služby vzájemně propojené a navazující a zároveň by měla být dostatečně pružná tak, aby reagovala na měnící se potřeby dětí a rodin.

Analýza reálné sítě služeb a návrh její optimální podoby

Analýza reálné sítě služeb zahrnuje přehled aktérů místní sítě – jsou zde zachyceni dostupní aktéři ve všech rolích, v nichž mohou působit, a reagovat tak na potřeby dětí v různých oblastech (vztahy, bezpečí, zdraví, učení se, chování a materiální zajištění) – podrobně viz tabulka č. 1. Reálná síť odráží výstupy mapování provedeného lokálním síťářem a výstupy spolupráce s místními aktéry. Aktéři jsou v tabulce uvedeni typologicky dle subjektu či typu služby. Míra podrobnosti popisu aktérů závisí na velikosti lokality a počtu aktérů.

Kde je prostor pro rozvoj sítě – návrhová část

Reálnou síť služeb zjištěnou v rámci lokality síťáři porovnávali s modelem optimální sítě služeb a s rozsahem potřeb dětí a rodin v lokalitě. Byly tak zjištěny:

- potřeby, které jsou naplněny dostatečně;
- potřeby, které nejsou naplněny vůbec, protože příslušní aktéři nejsou v lokalitě dostupní (nevyplněná, bílá místa v tabulce);
- potřeby, které nejsou naplněny dostatečně z důvodu kapacity, dostupnosti, zacílení služby apod. (aktéři označeni barevně – **oranžovou barvou**); jedná se o oblast dalšího možného rozvoje.

Podrobnější popis a zhodnocení sítě k jednotlivým oblastem potřeb (např. vztahy, bezpečí, zdraví a další) najdete v komentáři k tabulce sítě služeb. Obsahem jsou i doporučení pro rozvoj místní sítě v jednotlivých oblastech.

Jak může být analýza reálné sítě služeb využita?

Analýza bude sloužit představitelům samospráv, poskytovatelům služeb a jejich klientům, donátorům nebo dalším osobám a organizacím, kteří mohou podpořit rozvoj potřebných služeb. Na základě zjištění popsanych analýzou reálné sítě služeb mohou uplatňovat požadavky na další rozvoj sítě (např. v rámci projektových žádostí, komunitních plánů, dotačních programů apod., kdy analýza reálné sítě služeb slouží jako relevantní podklad prokazující podrobné nadrezortní zmapování dostupných služeb).

OPTIMÁLNÍ SÍŤ SLUŽEB PRO DĚTI A JEJICH RODINY

| | | ÚROVNĚ PODPORY | | | |
|----------------|---|--|---|---|---|
| | | aktéři přímé podpory dítěte | aktéři přímé podpory rodiny | aktéři širší podpory | podpora v rámci komunity |
| POTŘEBY DÍTĚTE | VZTAHY žít v bezpečném vztahu k sobě, k rodině a komunitě, být přijímán | <ul style="list-style-type: none"> psycholog, psychiatr svěpomocná skupina nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), terénní pracovník metodik primární prevence, školní metodik prevence programy pro třídní kolektivy inkluzivní programy školní psycholog výchovný poradce učitel, vychovatel služby náhradní rodinné péče (např. kontakt s rodinou) sociální pracovník pobytového zařízení sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS) krizové centrum orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) | <ul style="list-style-type: none"> rodinné centrum rodinná poradna rodinné konference mediace SAS NZDM OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> volnočasové aktivity (sport, skaut, umělecké kroužky) intervenční centrum poradna pro oběti trestných činů | <ul style="list-style-type: none"> komunitní centrum komunitní akce zázemi pro setkávání sousedské spolky svěpomocné skupiny |
| | BEZPEČÍ žít v bezpečí a stabilitě | <ul style="list-style-type: none"> NZDM, terénní pracovník kontaktní centrum, terénní program pro uživatele návykových látek volnočasové aktivity krizové centrum linka bezpečí škola, školní poradenské pracoviště (SPP) peer program komunitní centrum středisko výchovné péče (SVP) - ambulantní zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) lékař učitel Policie ČR, městská policie, asistent prevence kriminality OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> SAS NZDM, terénní pracovník asistent prevence kriminality krizová linka pro rodiče osvěta programy primární prevence rodinné centrum rodinná poradna rodinné konference intervenční centrum rodičovská skupina kontaktní centrum, terénní program pro uživatele návykových látek krizová respitní péče program podpory sousedství OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> Policie ČR, městská policie, asistent prevence kriminality sociální pracovník na obci poradna pro oběti trestných činů starosta, samospráva soud specialista na prevenci na úrovni obce nebo kraje integrováný záchranný systém | <ul style="list-style-type: none"> dny sousedství preventivní akce v obci osvěta bezpečná hřiště, prostor pro volnočasové aktivity |
| | ZDRAVÍ vyrůstat v celkové tělesné a duševní pohodě | <ul style="list-style-type: none"> pediatr, pediatrická sestra pečovatelská služba raná péče školní programy podpory zdraví NZDM, terénní pracovník kontaktní centrum, terénní program pro uživatele návykových látek dětský psychiatr, psycholog školní psycholog dětský terapeut OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> SAS raná péče kontaktní centrum, terénní program pro uživatele návykových látek domácí sestra psychiatri, psycholog pro dospělé respitní služba rodinná terapie OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> nemocnice – dětské oddělení pohotovost specialisté – např. dětská chirurgie, ORL, apod. poradna pro závislosti (AT poradna) ozdravná léčebna | <ul style="list-style-type: none"> preventivní akce na podporu zdraví osvěta dotace obce/kraje na akce na podporu zdraví (vitaminy, ovoce) nebo zlepšování životního prostředí podpora sportu (zázemi) |
| | UČENÍ SE rozvíjet svůj potenciál, mít radost z poznávání a učení | <ul style="list-style-type: none"> škola sociální pedagog, školský sociální pracovník výchovný poradce pracovník primární prevence NZDM, terénní pracovník volnočasové aktivity pedagogicko-psychologická poradna (PPP) SVP lékař podpora školní přípravy (doučování) asistent pedagoga OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> PPP, SVP SAS rodinné centrum (výchova, učení) sociální pedagog, školský sociální pracovník školní psycholog výchovný poradce etoped, psycholog OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> ŠPP dům dětí a mládeže (DDM) škola (přesah do komunity) SVP | <ul style="list-style-type: none"> zázemi pro vzdělávání (knihovny, prostory pro kroužky, poznávací stezky) ocenění vzdělávání (učitelé, žáci, vědci) kulturní akce zahraniční spolupráce dotace obce na pomůcky, dojíždění (do školy) |
| | CHOVÁNÍ znát hranice, dostat povzbuzení, učit se respektu k sobě i ostatním | <ul style="list-style-type: none"> peer program škola (práce s konkrétním dítětem) asistent pedagoga odborná poradenská pomoc (psycholog, etoped, psychiatr) resocializační program SVP pobytová služba (krátkodobá) probační a mediační služba (PMS) OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> škola (poradnictví, spolupráce s rodiči) SAS NZDM - rodičovské skupiny SVP (poradenské/ambulantní služby) asistované kontakty a předávání OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> škola (klíma, práce s kolektivy, apod.) volnočasové aktivity zaměřené na posilování zdravých vztahů (skaut, Sokol, sport) církev PMS, resocializační program krizový pobyt | <ul style="list-style-type: none"> sousedské a komunitní akce BESIP |
| | MATERIÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ mít zajištěny základní potřeby, nemít hlad, mít dobré zázemí | <ul style="list-style-type: none"> rodinné centrum krizové centrum materiální a potravinová pomoc dům na půl cesty ZDVOP pobytová služba OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> občanská poradna dluhová poradna sociální pracovník obce SAS sociální rehabilitace materiální a potravinová pomoc právní pomoc azylové bydlení sociální bydlení nadace a nadační fondy OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> úřad práce bytová koncepce města komunitní akce zázemi pro setkávání | <ul style="list-style-type: none"> program obědy do škol pracovní příležitosti obce |

Analýza reálné sítě služeb a návrh její optimální podoby v ORP Nový Bydžov

Tabulka č. 1

| | | ÚROVNĚ PODPORY | | | |
|-----------------------|---|---|---|---|---|
| | | aktéři přímé podpory dítěte | aktéři přímé podpory rodiny | aktéři širší podpory | podpora v rámci komunity |
| POTŘEBY DÍTĚTE | VZTAHY žít v bezpečném vztahu k sobě, k rodině a komunitě, být přijímán | <ul style="list-style-type: none"> psycholog, psychiatr, psychoterapeut nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra metodik primární prevence, školní metodik prevence programy pro třídní kolektivy výchovný poradce učitel, vychovatel služby náhradní rodinné péče sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS) asistent prevence kriminality orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) | <ul style="list-style-type: none"> Rodinná a manželská poradna sociálně – aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) rodinná a mateřská centra | <ul style="list-style-type: none"> Dům dětí a mládeže sportovní zájmové skupiny (lední hokej, judo, TJ Sokol ad.) jiné kluby (např. rybářský) | <ul style="list-style-type: none"> komunitní akce MAS Společná Cidlina veřejná místa pro setkávání |
| | BEZPEČÍ žít v bezpečí a stabilitě | <ul style="list-style-type: none"> NZDM asistent prevence kriminality, Policie ČR, městská policie Probační a mediační služba kurátor pro mládež linka bezpečí škola, metodik prevence, výchovný poradce lékař středisko výchovné péče (SVP) | <ul style="list-style-type: none"> SAS asistent prevence kriminality manažer prevence kriminality krizová linka pro rodiče programy primární prevence preventivně výchovné aktivity rodinná a manželská poradna OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> Policie ČR, městská policie, asistent prevence kriminality sociální pracovník na obci starosta, samospráva soud specialista na prevenci integrováný záchranný systém | <ul style="list-style-type: none"> bezpečná hřiště, prostor pro volnočasové aktivity osvěta |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> kontaktní centru, terénní program pro uživatele návykových látek | | |
| <p>ZDRAVÍ</p> <p>vyrůstat v celkové tělesné a duševní pohodě</p> | <ul style="list-style-type: none"> pediatr odborné služby z oblasti psychologie školní programy podpory zdraví NZDM OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> SAS psychiatr pro dospělé pečovatelská služba rodinná poradna OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> nemocnice pohotovost specialisté pro dětské pacienty Záchraná služba | <ul style="list-style-type: none"> osvěta podpora sportu MAS Společná Cidlina – dotační tituly |
| <p>UČENÍ SE</p> <p>rozvíjet svůj potenciál, mít radost z poznávání a učení</p> | <ul style="list-style-type: none"> škola, výchovný poradce, asistent pedagoga pracovník primární prevence NZDM volnočasové aktivity pedagogicko-psychologická poradna SVP lékař OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> PPP, SVP SAS výchovný poradce OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> Dům dětí a mládeže škola | <ul style="list-style-type: none"> kulturní akce zázemí pro vzdělávání (knihovny, prostory pro kroužky, poznávací stezky) |
| <p>CHOVÁNÍ</p> <p>znát hranice, dostat povzbuzení, učit se respektu k sobě i ostatním</p> | <ul style="list-style-type: none"> NZDM škola asistent prevence kriminality probační a mediační služba SVP OSPOD odborné služby z oblasti psychologie (etoped) | <ul style="list-style-type: none"> škola (poradenství, spolupráce s rodiči) SAS SVP (poradenské služby) asistent prevence kriminality OSPOD | <ul style="list-style-type: none"> škola (klíma, práce s kolektivy) volnočasové aktivity zaměřené na posilování zdravých vztahů | <ul style="list-style-type: none"> komunitní akce MAS Společná Cidlina BESIP |
| <p>MATERIÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ</p> <p>mít zajištěny základní potřeby, nemít hlad, mít dobré zázemí</p> | <ul style="list-style-type: none"> OSPOD materiální a potravinová pomoc ZDVOP dům na půli cesty | <ul style="list-style-type: none"> SAS sociální pracovník obce OSPOD občanská poradna azylové bydlení nadace, nadační fondy neziskové organizace | <ul style="list-style-type: none"> úřad práce bytová koncepce města komunitní akce zázemí pro setkávání | <ul style="list-style-type: none"> program obědy do škol pracovní příležitosti obce |

Komentář k tabulce sítě služeb a naplňování potřeb dětí (a jejich rodin) v ORP Nový Bydžov a návrh k optimalizaci sítě

Souhrnně lze říci, že pokud jsou služby v oblasti resp. ve městě Nový Bydžov zastoupeny, naplňují dostatečně potřeby dětí a jejich rodin v daném ORP. Nedostatečné naplňování u některých typů služeb je především z důvodu dostupnosti služby (nutný dojezd do Hradce Králové či Jičína) nebo z nedostatku finančních prostředků na službu (programy primární prevence na školách).

Dojezdová vzdálenost je pro řadu rodin nepřekonatelnou překážkou, proto zde nejsou uvedeny všechny služby působící v krajském městě. Jsou zde uvedeny pouze některé specifické služby - např. pobytové služby nebo služby typu pedagogicko-psychologické poradny.

VZTAHY – žít v bezpečném vztahu k sobě, k rodině a komunitě, být přijímán

Prostor pro rozvoj sítě:

Psycholog, psychiatr, školní psycholog – školská zařízení uvádějí absenci školního psychologa, uvítali by i pozici sdílenou pro několik škol. Dětský psychiatr ani psycholog v dané lokalitě nepůsobí, je nutné dojíždět a počítat s obvyklou mnohaměsíční čekací lhůtou.

Programy primární prevence pro třídní kolektivy – dlouhodobá potřeba pedagogů i OSPOD narázející na chybějící finanční prostředky na úhradu kontinuálních preventivních programů pro 2. stupně ZŠ. Nabídka služeb dojíždějících do škol je dostačující.

Rodinná, mateřská centra – v lokalitě, ve všech obcích chybí centra podporující zdravé vztahy s vrstevníky, prostor pro sdílení a podporu rodičů s dětmi.

Svépomocné skupiny, krizové centrum, intervenční centrum, poradna pro oběti či pachatele trestných činů – nejsou v oblasti zastoupeny.

Psychoterapie, rodinné poradenství – nabízí od roku 2018 odloučené pracoviště Manželské a rodinné poradny – Centrum sociální pomoci a služeb, o. p. s. na Městském úřadě v Novém Bydžově, prozatím 1x za 14 dní.

Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi – poskytuje SAS Města Nový Bydžov a také dojíždí pracovníci ze střediska Triangl neziskové organizace Salinger, z. s.

Příklad dobré praxe:

DUHA o.p.s. provozuje od roku 2010 Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež DoPatra, které poskytuje sociálně preventivní ambulantní služby, prostřednictvím kterých nabízí dětem, mládeži a mladým dospělým bezpečný prostor pro trávení volného času a zároveň podporu a odbornou pomoc při řešení jejich problémů.

V NZDM DoPatra fungují dva nízkoprahové kluby, jednak klub Čásek určený pro děti od 6 do 12 let a pak klub Čas určený pro mládež od 13 do 26 let. NZDM DoPatra usiluje o pozitivní změnu v životním způsobu těchto cílových skupin na Novobydžovsku. Hlavním cílem tohoto zařízení v obecné rovině tedy je předcházet a zamezovat sociálnímu vyloučení, nabízet podporu při zvládání obtížných životních situací, zvyšovat sociální kompetence dětí, mládeže a mladých dospělých. Od otevření NZDM Do Patra ho již navštívilo stovky zájemců a z toho se již více než polovina stala pravidelnými klienty.

BEZPEČÍ – žít v bezpečí a stabilitě

Prostor pro rozvoj sítě:

Středisko výchovné péče, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc – poradenské – ambulantní služby musí klienti navštěvovat v krajském městě, případné umístění dětí i do ZDVOP musí OSPOD zajistit mimo své ORP.

Kontaktní centrum, terénní program pro uživatele návykových látek – při řešení dané problematiky je třeba spolupracovat s organizacemi v jiných městech např. Laxus, z. s. v Hradci Králové. S nimiž bylo i dříve jednáno o zřízení odloučeného pracoviště v Novém Bydžově, však po podrobném vyhodnocení situace a možností k této spolupráci nedošlo.

Intervenční centrum, peer program, rodičovská skupina – nemají přímo v oblasti zastoupení.

Příklad dobré praxe:

Město Nový Bydžov realizuje osvětové preventivně výchovné aktivity typu interaktivních besed či kazuistických seminářů, na jejichž realizaci se nejčastěji spolupodílí kurátor pro mládež, probační úředník PMS ČR HK, policista městské policie a asistent prevence kriminality. Reagují tak i na aktuální témata a problematiku v lokalitě.

ZDRAVÍ – vyrůstat v celkové tělesné a duševní pohodě

Prostor pro rozvoj sítě:

Odborné služby z oblasti psychologie – jejich absence v lokalitě a nutnost dojíždění je zmiňována již výše.

Pediatři – zastoupení lékařů je v Komisi sociální a zdravotní Rady města Nový Bydžov, kde je snaha o součinnost s OSPOD a zaměření se na problematiku zneužívání omluvenek od lékařů při nedocházce dětí do základních škol.

UČENÍ SE – rozvíjet svůj potenciál, mít radost z poznávání a učení

Prostor pro rozvoj sítě:

Pedagogicko – psychologická poradna – pracoviště pro ORP Nový Bydžov jednohlasně postrádají pracovníci z oblasti sociální a školské. Nutná vyšetření dětí musí rodiny absolvovat ve městech vzdálených hodinu jízdy autobusem. Poradna dříve působila v městě Nový Bydžov avšak i přes velké snahy zástupců měst, ředitelů škol a dalších, se rozhodla své působení ukončit.

Podpora školní přípravy (doučování) – taková služba v oblasti není. Okrajově ji poskytují některé sociální služby s ohledem na poptávku ve snaze děti podpořit, není to však jejich hlavní náplní. Proto by službu zaměřenou na pomoc dětem v oblasti školní přípravy uvítali všichni aktéři sítě.

CHOVÁNÍ – znát hranice, dostat povzbuzení, učit se respektu k sobě i ostatním

Prostor pro rozvoj sítě:

Tato potřeba se zdá být naplněna dostatečně. Ať již ze strany školských zařízení, nízkoprahového zařízení, sociálních služeb, volnočasových aktivit, OSPOD. Již zmiňovanou chybějící odbornou pomoc z oblasti psychologie by mohl částečně pokrýt etoped z manželské a rodinné poradny.

MATERIÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ – mít zajištěny základní potřeby, nemít hlad, mít dobré zázemí

Prostor pro rozvoj sítě:

Materiální a potravinová pomoc – k pomoci se zajištěním řádné finanční podpory využívají občané Úřad práce – kontaktní pracoviště v Novém Bydžově. Materiální pomoc nabízí např. sociální šatník – Oblastní charity v Hradci Králové, potravinovou pomoc – Potravinová banka. Informace o možné pomoci rodinám předávají sociálně – aktivizační služby.

Občanská poradna, dluhová poradna, právní pomoc – konkrétní poradny se v oblasti nenacházejí, základní poradenství a zprostředkování nabízejí sociální služby či OSPOD.

Pobytové služby – nejbližší dům na půli cesty se nachází v Pardubicích, azylové domy v Hradci Králové.

Modely spolupráce aktérů sítě

Spolupráce aktérů sítě služeb pro děti a **rodiny je stejně významným předpokladem stability a pevnosti sítě, jako přítomnost aktérů samotných.** Spolupráce a vzájemné vztahy aktérů tvoří pomyslné spojky mezi jednotlivými články sítě. Aktivity aktérů na sebe navazují, a tím jsou efektivnější a cílenější.

Předpokladem funkční spolupráce aktérů v rámci sítě je **dobrá znalost rolí – nejen ostatních aktérů, ale také svých vlastních.** Většině aktérů je připsána základní role (např. role učitele ve vzdělávání dětí), ale je důležité, aby si byli vědomi také svého významu pro naplňování dalších potřeb dětí (např. učitel jako důležitý aktér v oblasti zdraví dětí, bezpečí, chování, vztahů apod.). **Dobře nastavená spolupráce umožní reagovat bezprostředně na měnící se potřeby dítěte a rodiny.**

Spolupráce aktérů v lokalitě může mít mnoho podob, více či méně formálně ukotvených (viz obrázek č. 3: Modely spolupráce aktérů v lokalitě). Žádoucí jsou přitom zejména formy zahrnující větší počet aktérů a fungující na bázi dobrovolné dohody o spolupráci, tedy sledující společný cíl. Ve prospěch dětí ale působí v podstatě jakákoliv forma spolupráce, například i konzultace konkrétního případu.

Modelové schéma spolupráce aktérů jako inspirace a k čemu má sloužit

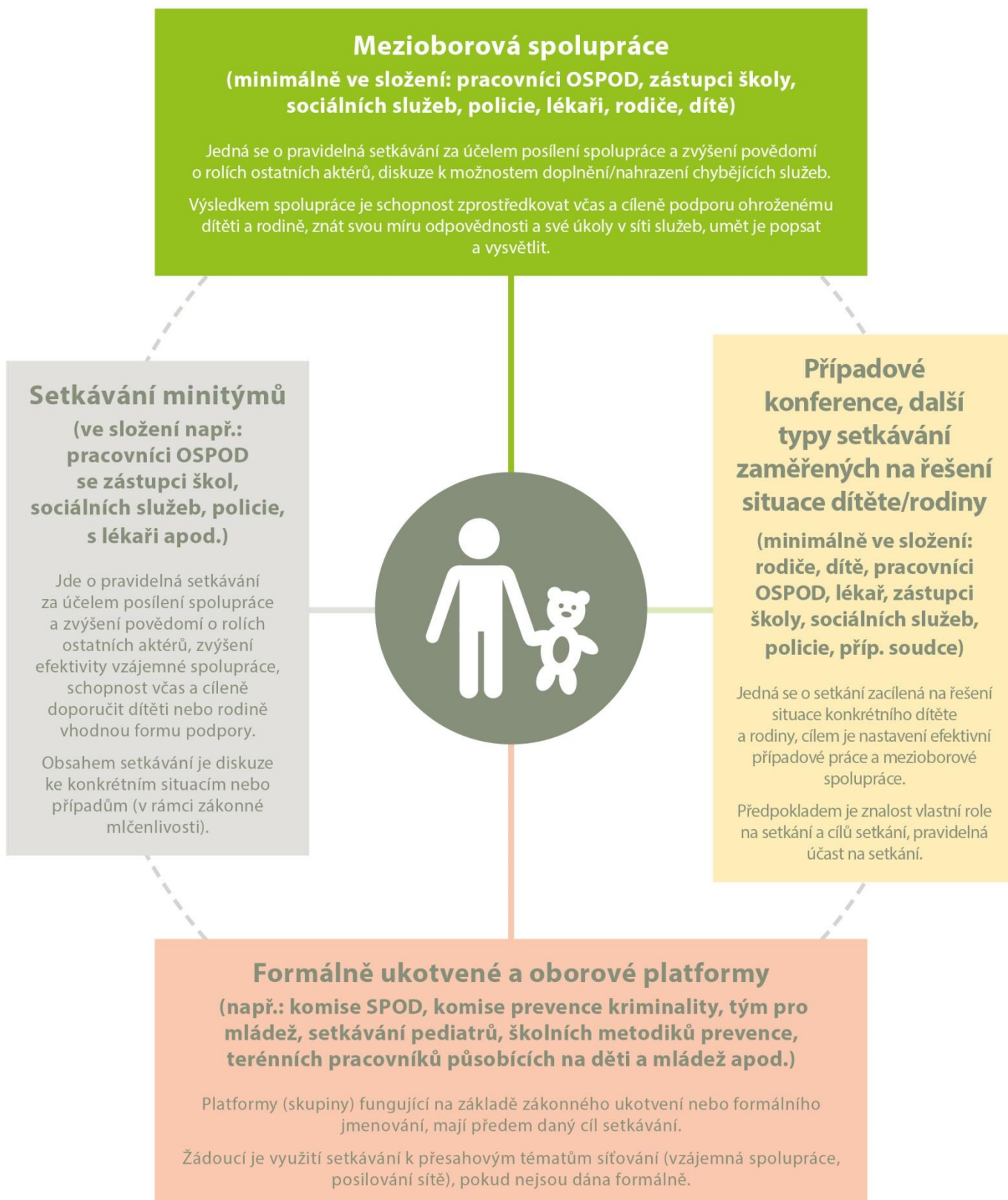
Modelové schéma spolupráce není vyčerpávajícím výčtem všech možných forem spolupráce aktérů, jde o inspirativní schéma, které lze podle potřeby dále doplnit. Tento model má mít jednak význam osvětový v tom smyslu, do jakých forem spolupráce se mohou aktéři zapojovat, jednak poukazuje na další možné, doposud nevyužívané formy, a může tak být podkladem pro další rozvoj spolupráce v lokalitě.

Lokální síťáři na základě provedeného mapování následně zpracovali **model spolupráce aktérů sítě služeb pro děti a rodiny na území konkrétního ORP,** kde do tabulky zachytili výčet existujících místních forem spolupráce (podrobně viz tabulka č. 2).

Popis jednotlivých kategorií schématu „Modely spolupráce aktérů v lokalitě“ (obrázek č. 3)


V obrázku č. 3 najdete vymezení příkladů různých modelů spolupráce aktérů sítě služeb. Mezioborová spolupráce je pro oblast podpory dětí a jejich rodin vnímána jako klíčová platforma (tedy platforma zahrnující co nejširší spektrum aktérů sítě služeb pro děti a jejich rodiny). Nicméně nezastupitelnou úlohu mají jakékoliv jiné, funkční formy setkávání a spolupráce, které se zabývají potřebami dětí a jejich rodin.

MODELY SPOLUPRÁCE AKTÉRŮ NA ÚROVNI OBCÍ S ROZŠÍŘENOU PŮSOBNOSTÍ



Spolupráce aktérů sítě v ORP Nový Bydžov

Tabulka č. 2

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Mezioborová spolupráce</p> <hr/> <p>MAS Společná Cidlina</p> | |
| <p>Setkávání minitymů</p> <hr/> <p>K pravidelným setkáváním nedochází</p> |  | <p>Případové konference, další typy setkávání zaměřených na řešení situace dítěte/rodiny</p> <hr/> <p>Případové konference Setkání k případu Výchovné komise Kazuistické semináře</p> |
| | <p>Formálně ukotvené a oborové platformy</p> <hr/> <p>Komise pro sociálně právní ochranu dětí</p> <p>Komise pro bezpečnost a dopravu ve městě</p> <p>Sociální a zdravotní komise Vzdělávací komise</p> | |

Komentář ke spolupráci aktérů sítě v ORP Nový Bydžov

Mezioborová spolupráce

Mezioborová spolupráce funguje zejména mezi MAS Společná Cidlina s vedením města, dle domluvy v reakci na potřeby občanů. Místní akční plán vzdělávání regionu Společná Cidlina (2017 – 2020) řeší dostupnost potřebných profesí ve školství, vytvoření podmínek pro dostatečné množství pedagogických i nepedagogických pracovníků (školní psychologové v MŠ a ZŠ), stabilizaci poradenské služby v regionu, poskytnutí speciálně pedagogická péče žákům. Navrhuje pravidelné setkávání zástupců zájmových skupin, oborů (vedení škol, členové školního poradenského pracoviště, vedoucí zájmových kroužků, osob zajišťujících mimoškolní vzdělávání) u Kulatého stolu, minimálně jednou ročně.

Setkávání minitymů

K pravidelným setkáváním minitymů v ORP nedochází, na neformální úrovni vznikají v případě potřeby při řešení situace ohroženého dítěte a jeho rodiny. Tuto roli dostatečně plní i vzhledem k velikosti a součinnosti v ORP stávající komise.

Případové konference, další typy setkávání zaměřených na řešení situace dítěte/rodiny

Četnost případových konferencí je nastavována individuálně, je využívána pracovníky OSPOD i neziskovými organizacemi v náročných případech ohrožení dítěte a jeho rodiny.

Formálně ukotvené a oborové platformy

Na velmi dobré úrovni fungují komise zahrnující všechny aktéry sítě služeb v daném složení:

Komise pro sociálně právní ochranu dětí – koordinuje výkon sociálně-právní ochrany na území správního obvodu obce s rozšířenou působností, je tvořena zástupci ze strany pracovníků OSPOD Nový Bydžov, pediatrů, pedagogických pracovníků, sociálních pracovníků obce a právníků. Setkání probíhají 2x ročně.

Komise pro bezpečnost a dopravu ve městě řeší optimalizaci dopravy v ORP, využívání veřejných prostor a bezpečnost obecně. Její členové se scházejí 10x ročně. Jedná se o zástupce PČR, městské policie, pedagogických pracovníků, politických stran, zástupce vedení města Nový Bydžov, vedoucí odboru sociálních věcí. Komise se schází 10x za rok.

Sociální a zdravotní komise, složena ze zástupců sociálních služeb, vedení města, sociálních pracovníků obce, lékařů z nemocnice Nový Bydžov, zástupců pedagogických pracovníků i politických stran, zaměřuje svoji pozornost na vytváření příznivých podmínek pro život dětí, mládeže, rodin s dětmi, seniorů, sociálně a zdravotně znevýhodněných občanů, podporuje soudržnost obce. Komise setkává 12x ročně.

Ve vzdělávací komisi, iniciativním a poradním orgánu pro oblast předškolní, školní a mimoškolní výchovy dětí a mládeže, jsou členy ředitelé všech školských zařízení sídlících v ORP Nový Bydžov. Na setkání, která se uskutečňují 10x za rok je projednávána koncepce rozvoje výchovy a vzdělávání ve školských zařízeních zřizovaných v ORP.

Doporučení pro rozvoj sítě v ORP Nový Bydžov

Vzhledem k poměrně krátkému působení síťářů v lokalitě by bylo troufalé navrhnout nějaká zásadní doporučení. Spíše je na místě upozornit na možné zdroje dalšího rozvoje spolupráce aktérů v síti podpory pro ohrožené děti a jejich rodiny.

Pozitivním momentem s velkým potenciálem do budoucna je poměrně dobře nastavená spolupráce a vzájemná vstřícnost všech aktérů sítě navzájem. Za stěžejního hybatele a propojovatele sítě lze považovat současného vedoucího Odboru sociálních věcí Městského úřadu v Novém Bydžově.

Velký potenciál pro další rozvoj spolupráce v síti je i na straně školských zařízení, která mají o problematiku práce s ohroženými dětmi a jejich rodinami zájem a s OSPOD otevřeně spolupracují. Sami hodnotí stávající spolupráci jako smysluplnou, otevřenou, reagující na jejich aktuální potřeby.

Zástupci školských zařízení by také uvítali školního psychologa (příp. sdíleného pro několik škol), dětského psychologa či psychoterapeuta v jejich ORP. Jeho dostupnost řeší Místní akční plán vzdělávání regionu Společná Cidlina.

Dobře nastavená je z pohledu OSPOD spolupráce s policií. I zde je potenciál tuto spolupráci dále rozvíjet a zefektivňovat v zájmu ohrožených dětí a jejich rodin.

Jako velmi významný se v lokalitě jeví jasný záměr podpořit systematickou primární prevenci na školách a navazovat bližší spolupráci i s odborníky ze vzdálenějších lokalit a také s dalšími sociálními službami (tyto případně přivést přímo do Nového Bydžova).

Jako zásadní je nutno vnímat též pokračování v setkávání komisí a pořádání seminářů a tematicky zaměřených konferencí reagujících pružně na aktuální problémy v lokalitě.

Doporučení vycházejí ze zjištěného aktuálního stavu sítě (k datu vzniku dokumentu).

Závěrem

Děkuji za otevřenost, milé přijetí a opravdový zájem všech aktérů, se kterými jsem měla příležitost se osobně setkat.

Přeji všem mnoho sil a odvahy, plodnou spolupráci a vzájemný respekt při nelehké práci.

Martina Novotná, lokální síťačka

Použité zdroje

- SO ORP Nový Bydžov | ČSÚ v Hradci Králové. Český statistický úřad | ČSÚ [online]. Dostupné z: https://www.czso.cz/csu/xh/so_orp_novy_bydzov
- Základní údaje – Nový Bydžov. Nový Bydžov [online]. Copyright © 2019 [cit. 2. 4. 2019]. Dostupné z: <http://www.novybydzov.cz/>
- Koncepce prevence kriminality města 2019 – 2020 (Nový Bydžov, 2018)

Potřebujete více informací?

K síťování ve vaší obci či kraji?

Obraťte se na lokální síťáčku **Martinu Novotnou**, e-mail: martina.novotna1@mpsv.cz, krajskou koordinátorku síťování **Mgr. et Mgr. Lucii Smutkovou** (dotazy spojené se síťováním v zapojených obcích), email: lucie.smutkova@mpsv.cz, tel.: 777 433 126.

K aktivitě síťování?

Obraťte se na odborného garanta **Mgr. Štěpána Bolfa**, e-mail: stepan.bolf@mpsv.cz, tel.: 221 923 647, 775 853 476 nebo na vedoucí oddělení transformace služeb pro rodiny a děti, odbor ochrany práv dětí **Mgr. Kristýnu Jůzovou Kotalovou**, e-mail: kristyna.kotalova@mpsv.cz, tel.: 221 922 255, 724 178 744.

www.pravonadetstvi.cz

www.mpsv.cz



Příloha – popis rolí aktérů sítě

Popis rolí jednotlivých aktérů

Činnost všech aktérů je dána (rezortním) zákonným vymezením, které zpravidla určuje jejich roli v systému ochrany dětí a rodin. K tomu je obvykle dána i nějaká z forem vzájemné spolupráce aktérů (např. oznamovací povinnost, možnost zprostředkování odborných služeb, apod.). Pokud jde o přesah základních rolí jednotlivých aktérů, zejména směrem ke vzájemné spolupráci, existuje jen velmi málo objektivně daných překážek, které by takovým přesahům či mezioborové spolupráci bránily.

Při tvorbě a rozvoji sítě je tedy role jednotlivých aktérů vždy třeba posuzovat v nejširším možném náhledu, včetně toho, že jsou aktérům jejich role zvědomovány. Tím lze dosáhnout maximálního využití jejich kapacit.

Jak jsou vymezeny role aktérů

Níže uvedený popis rolí jednotlivých aktérů je odvozen **z potřeb dětí**. Relevance aktérů v rámci sítě služeb je podmíněna tím, že danou roli aktivně naplňují (tj. dva aktéři stejného typu, např. školy, mají svou základní činnost dánu a budou jistě označeni za aktéry v oblasti potřeb učení, ale je možné, že pouze jedna ze škol bude též relevantním aktérem i pro oblast tělesného a duševního zdraví např. proto, že je zapojena do preventivních programů, aktivně spolupracuje s lékaři apod.).

Jedná se o výčet příkladů, často se vyskytujících rolí jednotlivých aktérů, tedy o inspirativní, nikoliv úplný výčet rolí. Pro optimální podobu sítě služeb je nutné zvažovat všechny možné role aktérů v maximální možné šíři.

Vztahy

1. Aktéři přímé podpory dítěte

- psycholog, psychiatr = dostupnost služby pro celou rodinu, vč. dostupnosti přímo pro samotné dítě, zaměření na vztahovou problematiku, rodičovské spory
- svépomocná skupina = skupiny pro děti (zajištění bezpečného prostředí, případně facilitace setkání), kde se mohou scházet děti ohrožené mimo jiné vztahy v rámci rodiny
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), terénní pracovník = významná je kapacita a přístupnost služby, zaměření služby na vztahovou problematiku (vztahy dětí s rodiči, s vrstevníky), terénní pracovník NZDM působící přímo v místech, kde se schází dětské skupiny/skupiny
- metodik primární prevence, školní metodik prevence = kapacita, dostupnost, rozsah služeb, zaměření na vztahy, vnímání této role dětmi
- programy pro třídní kolektivy = realizace programů pro kolektivy, jejich využití v případě individuální potřeby dítěte
- inkluzivní programy = aktivní využívání podpůrných opáření, kapacita pedagoga reagovat na individuální potřeby dítěte
- školní psycholog = dostupnost (dostatečná kapacita), zaměření (mimo jiné) na problematiku vztahů, individuální konzultace, práce s kolektivy/skupinami
- výchovný poradce = viz školní psycholog
- učitel, vychovatel = aktivní práce se vztahy v rámci třídy, kolektivu, individuální konzultace, aktivní spolupráce s OSPOD a službami, prevence
- služby náhradní rodinné péče (NRP) = doprovodné organizace, OSPOD, služby pro adoptivní rodiče, zaměření na vztahy a kontakty mezi dětmi a biologickými rodiči

- sociální pracovník pobytového zařízení = sociální pracovník školského, zdravotnického zařízení nebo pobytové sociální služby, zaměřeni na udržení a podporu kontaktu dítěte s rodiči, aktivní spolupráce s OSPOD
- sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS) = specifické zaměření na vztahovou problematiku, dostupnost služby též pro děti
- krizové centrum = zaměření na problematiku vztahů a bezpečí
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

2. Aktéři přímé podpory rodiny

- rodinné centrum = relevantní role, pokud služby zahrnují specifický program na problematiku mezilidských vztahů, rodičovských sporů, vztahů rodičů k dětem, vztahů mezi dětmi
- rodinná poradna = specializace na téma mezilidských vztahů
- rodinné konference = koordinovaná setkání širší rodiny a blízkých osob k podpoře rodiny a hledání zdrojů opory
- mediace = dostupné, dostatečně kvalitní služby jako řešení vztahových sporů
- sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS) = pokud zahrnuje specifické zaměření na vztahy v rámci rodiny, kombinace programů pro rodiče, děti, celou rodinu
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) = specificky zaměřený program na problematiku vztahů, konzultace, přednášky, semináře, zapojení do případové práce
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

3. Aktéři širší podpory

- volnočasové aktivity (sport, skaut, umělecké kroužky, apod.) = podpora rozvoje vztahů mezi dětmi, spolupráce, vzájemného respektu
- intervenční centrum (IC) = služba zahrnující podporu řešení problematiky domácího násilí, práce s oběťmi i pachateli domácího násilí
- poradna pro oběti trestných činů = poradenství a právní pomoc, orientace v právech obětí, návrhy na jejich odškodnění

4. Podpora v rámci komunity

- komunitní centrum = místo pro setkávání, organizovaná nebo neorganizovaná činnost, dostupná kontaktní osoba (poradenství, zprostředkování informací nebo služeb)
- komunitní akce = různé typy komunitních akcí zaměřených na vztahy, např. dny sousedství apod.
- zázemí pro setkávání = vytváření prostor pro neformální setkávání – obecní prostory, komunitní centra, využití prostor škol, knihoven apod.
- sousedské spolky = společné akce, setkávání, poskytování vzájemné podpory mezi sousedy
- svépomocné skupiny = skupiny zaměřené na vzájemnou podporu, mimo jiné v oblasti vztahů (např. rodiče procházející rozvodem nebo rozchodem apod.)

Bezpečí

1. Aktéři přímé podpory dítěte

- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), terénní pracovník = bezpečné trávení volného času, přednášky o rizicích, prevenci, konzultace, hodnoty a normy, sebezpoznání dítěte, terénní pracovník NZDM působící přímo v místech, kde se schází dětské skupiny/skupiny
- kontaktní centrum (K-centrum), terénní program pro uživatele návykových látek = prevence a řešení závislosti, konzultace pro děti i rodiče, preventivní programy na školách a v místech, kde tráví děti a mladí lidé volný čas

- volnočasové aktivity = všeobecně různé více či méně organizované programy (sport, zájmové kroužky apod.), kde děti mohou trávit bezpečným způsobem volný čas, seznamují se s riziky, nalézají nebo překonávají své hranice, učí se odpovědnosti apod.), jde o dostupnost volnočasových aktivit a jejich prahovost (tj. nejen to, jestli tam aktivita je, ale také zda do ní chodí děti z cílové skupiny – tj. ohrožené)
- krizové centrum = zaměření na problematiku vztahů a bezpečí
- linka bezpečí = podmínkou efektivního využívání je povědomí dětí o existenci linky (osvěta)
- škola, školní poradenské pracoviště = programy prevence realizované ve škole, programy proti šikaně, vzdělávání o rizicích na internetu, mezi lidmi, v dopravě apod., přítomnost pracovníka, se kterým děti mohou řešit pocit ohrožení, CAN apod.
- peer program = existence a dostupnost programů, další programy doprovázení (patroni apod.)
- komunitní centrum = dostupný prostor, kam mohou děti samy přicházet, v případě potřeby je jim zajištěno poradenství nebo zprostředkována odborná pomoc, nebo se mohou zapojit do programu, hlavní podmínkou je prahovost/dostupnost centra
- středisko výchovné péče (SVP) = pokud je součástí ambulantní či velmi snadno dostupná forma péče, kam by dítě mohlo přijít i samo, kdyby se necítilo bezpečně z důvodu chování osob ve svém okolí nebo by si nevědělo rady se svým vlastním chováním
- zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) = důležitá je dostupnost zařízení a dostupnost navazujících odborných služeb, včetně samotných dětí
- lékař = povědomí o ohlašovací povinnosti, rozpoznání ohrožení dítěte (sociální rozměr), ochota zapojit se do případové práce, účast v komisích, preventivních skupinách apod.
- učitel = povědomí o ohrožení dítěte, zkušenosti se zapojováním se do řešení situace dětí ohrožených v oblasti bezpečí, tj. kompetence rozpoznat a ohlásit takový případ, v případě zjištěného ohrožení dítěte se zapojit do případové práce apod.
- Policie ČR, městská policie, asistent prevence kriminality = pokud je dostupný specialista na problematiku dětí a mládeže nebo CAN, zda se policie nějak aktivně zapojuje do případové práce, spolupracuje s OSPOD, dělá preventivní programy apod.
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

2. Aktéři přímé podpory rodiny

- sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS) = služba zahrnuje podporu rodičů, případně přímo dětí, specifické zaměření na oblast bezpečí
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), terénní pracovník = služba má programy zaměřené na rodiče a jejich kompetence v oblasti bezpečí dětí, nebo programy pro celou rodinu, terénní pracovník NZDM působící přímo v místech, kde se schází dětské skupiny/skupiny
- asistent prevence kriminality (APK) = dostupná pochůzková služba, když je zjištěno, přímo řeší děti v ohrožení, upozorní rodiče, nebo se na ně mohou rodiče obracet apod.
- krizová linka pro rodiče = existuje povědomí o lince pro rodiče, kteří se potýkají s problémy v oblasti bezpečí dětí – nedokážou děti hlídat, žijí v prostředí, které není bezpečné, mají podezření, že dítěti někdo ublížil nebo by mohl, či se sami obávají, že by mohli dítě ohrozit
- osvěta = dostupnost specifických osvětových a informačních programů organizovaných městem, policií, lékaři, poskytovateli služeb apod.
- programy primární prevence = programy určené také pro rodiče nebo celé rodiny
- rodinné centrum = mateřská nebo rodičovská centra, která mají v programu téma bezpečí – přednášky či poradenství, centra jsou dostupná, nízkoprahová
- rodinná poradna = zajištění konzultací z oblasti bezpečí dětí, týrané, zneužívané a zanedbávané děti (CAN)
- rodinné konference = koordinovaná setkání širší rodiny a blízkých osob k podpoře rodiny a hledání zdrojů opory
- intervenční centrum = programy pro rodiče ohrožené násilím, programy pro děti nebo rodiče s dětmi
- rodičovská skupina = svépomocné skupiny (např. v rámci rodinného či komunitního centra), pro rodiče, jejichž dítě bylo vystaveno nebezpečí, stalo se obětí, ohrožuje jiné děti, nebo jsou ohroženi sami a rodiče a má to vliv na děti, případně mají sami obavy, že by oni sami mohli dítě ohrozit

- kontaktní centrum (K-centrum), terénní program pro uživatele návykových látek = programy pro rodiče, jejichž děti jsou ohroženy závislostí, programy pro závislé rodiče
- krizová respitní péče = zajištění krizové péče o dítě, které bylo ohroženo (např. v situaci domácího násilí, CAN)
- program podpory sousedství = sousedské nebo domovní iniciativy, např. na zajištění bezpečí v okolí domu, na ulici, vzájemný dohled nad dětmi apod.
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

3. Aktéři širší podpory

- Policie ČR, městská policie, asistent prevence kriminality (APK) = dostatečný počet policistů/asistentů k zajištění pochůzkové činnosti tam, kde může dojít k ohrožení dětí, kolem škol, na sídlištích, v sociálně vyloučených lokalitách (SVL), povědomí policistů/asistentů o rizicích ohrožujících bezpečí dětí
- sociální pracovník na obci = terénní práce s rodinami, poradenství, prevence
- poradna pro oběti trestných činů = poradenství a právní pomoc, orientace v právech obětí, návrhy na jejich odškodnění
- starosta, samospráva = podpora programů pro posilování bezpečí, např. osvětové a informační akce, poradenství občanům, bezpečnostní komise a plán apod.
- soud = specializace na děti – oběti a pachatele, otevřenost, zohlednění specifických potřeb dětí, časová dostupnost (rychlost)
- specialista na prevenci na úrovni obce nebo kraje = vývoj, podpora a sledování efektivity místních programů prevence
- integrovaný záchranný systém = prevence a osvěta

4. Podpora v rámci komunity

- dny sousedství = akce ve společných prostorách, seznamování se navzájem, hledání řešení rizik v lokalitě apod.
- preventivní akce v obci = doprava, zdraví, kriminalita
- osvěta = přednášky, semináře pro rodiče nebo pracovníky s dětmi (putovní akce, celostátní akce)
- bezpečná hřiště, prostor pro volnočasové aktivity = místa, kde mohou děti/rodiny trávit volný čas

Zdraví

1. Aktéři přímé podpory dítěte

- pediatr, pediatriká sestra = ideálně zahrnuta práce s rodinou, plnění oznamovací povinnosti, účast na případových konferencích nebo v jiných týmech, operativní spolupráce s OSPOD, návštěvy u dětí doma (domácí sestry)
- pečovatelská služba = pokud jsou cílovou skupinou i rodiny s dětmi
- raná péče = zapojení do případové práce, individuální plán ochrany dítěte (IPOD), sociální rozměr práce
- školní programy podpory zdraví = obědy do škol, ovoce, mléko, preventivní prohlídky
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), terénní pracovník = konzultace či přednášky v oblasti zdraví (hygiena, prevence, závislosti, sexuální zdraví, výživa apod.), terénní pracovník NZDM působící přímo v místech, kde se schází dětské skupiny/skupiny
- kontaktní centrum (K-centrum), terénní program pro uživatele návykových látek = programy zaměřené na děti anebo rodiče, preventivní programy na školách a v místech, kde tráví děti a mladí lidé volný čas
- dětský psychiatr, psycholog = podmínkou je dostatečná kapacita, zapojení do případové práce
- školní psycholog = podmínkou je dostatečná kapacita, přesah do práce s rodinou
- dětský terapeut = kapacita odpovídající potřebám dětí/rodin v lokalitě
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

2. Aktéři přímé podpory rodiny

- sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS) = zahrnutí tématu zdraví do služby, přednášky, konzultace, osvěta
- raná péče = zaměření služby na práci s celou rodinou a na případovou práci
- kontaktní centrum (K-centrum), terénní program pro uživatele návykových látek = program zaměřený na práci s celou rodinou, zapojení do případové práce
- domácí sestra = návštěvy rodin preventivně a v případě potřeby, u rizikových rodin – vzhledem k tomu, že aktuálně není ukotveno, tak je relevantní jakákoliv forma návštěv
- psychiatr, psycholog = podpora rodičů z hlediska toho, aby dobře zvládali péči o děti
- respitní služba = služby zaměřené na rodiny se zátěží, ideálně širší cílová skupina (nejen děti s postižením)
- rodinná terapie = terapeutické služby zaměřené na práci s celou rodinou
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

3. Aktéři širší podpory

- nemocnice – dětské oddělení = dostatečná kapacita, možnost přítomnosti rodičů, sociální pracovník, přesah do případové práce a prevence
- pohotovost = dostupnost, plnění oznamovací povinnosti, případně zapojení do prevence
- specialisté = dostupnost, případně zahrnutí rodiny do péče, spolupráce
- poradna pro závislosti (AT poradna) = léčba závislostí rodičů
- ozdravná léčebna = ozdravné pobyty pro děti nebo děti a rodiče

4. Podpora v rámci komunity

- preventivní akce na podporu zdraví = sportovní nebo zdravotně preventivní akce, Zdravé město apod.
- osvěta = přednášky, letáky na téma zdraví, péče o zdraví
- dotace obce/kraje na akce na podporu zdraví nebo zlepšování životního prostředí = distribuce vitamínů, pomůcek, zdravotní péče apod.
- podpora sportu = zázemí, dostupné kroužky, kluby

Učení se

1. Aktéři přímé podpory dítěte

- škola = vzdělávání s ohledem na individuální potřeby dítěte, využívání podpůrných opatření, spolupráce s rodinou, zprostředkování navazujících služeb pro rodiny s dětmi
- sociální pedagog, školský sociální pracovník = spolupráce s dítětem a rodinou, zprostředkování služeb dítěti/rodině, spolupráce s navazujícími službami
- výchovný poradce = zaměření práce s dítětem v kontextu jeho rodiny, propojení na externí služby
- pracovník primární prevence = prvotní identifikace potřeby podpory nebo ohrožení dítěte, návaznost na podpůrné služby, přímá podpora dítěte
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), terénní pracovník = edukační programy pro děti (programy, přednášky), zprostředkování podpory školní přípravy, motivační programy, konzultace, včetně působení mimo školu (v terénu)
- volnočasové aktivity = kroužky zaměřené na rozvoj znalostí a dovedností, motivaci dětí, sebepoznání
- pedagogicko-psychologická poradna (PPP) = přímá podpora dětí v kontextu podpory rodiny
- střediska výchovné péče (SVP) = programy zaměřené na prevenci, podporu dítěte v kontextu jeho rodiny
- lékař = sledování povědomí dítěte o vlastním zdraví, edukace dětí, identifikace rizik
- podpora školní přípravy (doučování) = podpora dítěte v rozvoji školních dovedností, posilování kompetencí a motivace ke vzdělávání, optimálně ve spolupráci s rodinou

- asistent pedagoga = zohlednění specifických potřeb dítěte, zapojení rodiny
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

2. Aktéři přímé podpory rodiny

- pedagogicko-psychologická poradna, středisko výchovné péče (PPP, SVP) = poskytované služby zahrnují rodinu dítěte, jsou provázány na další podpůrné služby
- sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SAS) = včetně zprostředkování služby rozvoje školských dovedností, podpora a motivace celé rodiny ke vzdělávání
- rodinné centrum (výchova, učení) = programy zaměřené na podporu a rozvoj vzdělávání
- sociální pedagog, školský sociální pracovník = role prostředníka mezi školou a rodinou, práce s celou rodinou, zprostředkování navazujících služeb
- školní psycholog = podpora dítěte v rámci podpory jeho rodiny, zprostředkování navazujících služeb
- výchovný poradce = viz školní psycholog
- etoped, psycholog = dostupnost služeb, ambulantní služby, práce s celou rodinou
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

3. Aktéři širší podpory

- školní poradenské pracoviště (ŠPP) = služby zaměřené na práci s celou rodinou (poradenství, konzultace, motivační programy, podpůrná opatření, navazující služby)
- dům dětí a mládeže (DDM) = volnočasové aktivity, zaměření na rozvoj vzdělávacích kompetencí dítěte, motivaci
- škola = aktér místní sítě služeb, zapojení do mezioborových platforem
- středisko výchovné péče (SVP) = aktér místní sítě služeb, zapojení do mezioborových platforem

4. Podpora v rámci komunity

- zázemí pro vzdělávání (knihovny, prostory pro kroužky, poznávací stezky) = prostory volně dostupné pro vzdělávání dětí, zájmovou činnost
- ocenění vzdělávání (učitelé, žáci, vědci) = motivační programy
- kulturní akce = akce na podporu vzdělávání, vědomostní akce
- zahraniční spolupráce = partnerství měst, studijní pobyty, výměny
- dotace obce na pomůcky, dojíždění do školy

Chování

1. Aktéři přímé podpory dítěte

- peer program = kapacita programů, jejich zaměření na poskytování pozitivních vzorů chování
- škola = ve vztahu k jednotlivci, vypracovaný systém podpory jednotlivce, návaznost na další podpůrné služby, možnost dítěte se obrátit na školu s žádostí o pomoc
- asistent pedagoga = přímá podpora dítěte nad rámec vzdělávání, tj. výchova, normy apod.
- odborná poradenská pomoc = kapacita a dostupnost služeb psychologa, etopeda, psychiatra, provázanost se školou a s rodinou
- resocializační program = kapacita, dostupnost, kvalita
- středisko výchovné péče (SVP) = ambulantní a terénní služba, přímá dostupnost pro děti
- pobytová služba = řešení akutních problémů s chováním, možnost krátkodobých krizových pobytů
- probační a mediační služba (PMS) = programy pro děti, dostupnost, kvalita, možnost vstupu na žádost dítěte
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

2. Aktéři přímé podpory rodiny

- škola = specifické programy zaměřené na chování dětí, podpůrné programy, nácvik dovedností v oblasti chování se zapojením rodičů
- sociálně-aktivizační služba pro rodiny s dětmi (SAS) = specifický program zaměřený na posilování rodičovských dovedností v oblasti výchovy a stanovování hranic
- nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM) = zprostředkování podpůrných skupin pro rodiče k posílení výchovných kompetencí
- středisko výchovné péče (SVP) = ambulantní nebo terénní forma, práce s celou rodinou
- asistované kontakty a předávání = služby podpory dítěte v náročných situacích, podpora zvládání emocí a chování dítěte i rodičů
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

3. Aktéři širší podpory

- škola = role učitele, výchovný poradce, dalších členů sboru mimo rámec vzdělávací složky, tj. výchova a socializace, normy, vytváření pozitivních vztahů + zařazení tématu etiky a morálky do výuky, praktický nácvik
- volnočasové aktivity zaměřené na posilování zdravých vztahů (skaut, Sokol, sport) = dostupnost, zejm. pro děti z ohrožených rodin (např. sociálně vyloučené lokality)
- církve = programy pro rodiny a děti – volnočasové aktivity, konzultace k otázkám výchovy a chování
- probační a mediační služba (PMS), resocializační program = programy zaměřené na posílení pozitivních forem chování
- krizový pobyt = krátkodobé umístění dítěte v pobytové službě v situaci závažných obtíží v oblasti chování, podmínkou je minimální délka pobytu a bezprostřední zajištění odborné podpory

4. Podpora v rámci komunity

- sousedské a komunitní akce = akce ke vzájemnému poznávání, navazování vztahu důvěry, interkulturní akce apod.
- BESIP = preventivní akce, nácvik pravidel, ohleduplnosti

Materiální zajištění

1. Aktéři přímé podpory dítěte

- rodinné centrum = programy pro děti, které jsou vystaveny riziku nedostatečné péče
- krizové centrum = řešení akutního ohrožení dítěte, včetně zanedbání péče, přístupné i pro samotné děti
- materiální a potravinová pomoc = cílená a koordinovaná distribuce, spolupráce s OSPOD
- dům na půl cesty = zajištění základní péče mladistvým, dostatečnost kapacity, včetně otázky věkové hranice
- zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) = relevantní kapacita, přístupnost přímo pro děti, podstatné je zapojení do případové práce
- pobytová služba = dětský domov, kojenecký ústav apod., kde je možné zajistit krizový pobyt na žádost dítěte, resp. na bázi dobrovolnosti
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

2. Aktéři přímé podpory rodiny

- občanská poradna = poradenství rodičům zaměřené na práci, příjmy, dávky, sousedské vztahy, spolupráci se školou apod.
- dluhová poradna = komplexní řešení finanční situace rodiny

- sociální pracovník obce = terénní práce v rodinách, poradenství zaměřené na základní péči, doprovázení
- sociálně-aktivizační služba pro rodiny (SAS) = specializace služby na podporu rodičů v zajištění základní péče o děti
- sociální rehabilitace = relevance služby, pokud je zaměřena na posílení základních rodičovských dovedností, práce s rodiči a dětmi v přirozeném prostředí
- materiální a potravinová pomoc = koordinovaná pomoc rodinám, spolupráce s OSPOD a soc. službami (zacílení pomoci)
- právní pomoc = dostupná právní pomoc rodinám
- azylové bydlení = azylové bydlení, ideálně pro celé rodiny s dětmi
- sociální bydlení = jakákoliv forma bydlení dostupného pro ohrožené rodiny s dětmi (nemusí jít jen o oficiální sociální byty)
- nadace a nadační fondy = podpora rodin v nouzi (nájemné, školní pomůcky, bezúročné půjčky apod.)
- orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) = relevantní role v případě, že se jedná o dítě ohrožené dle § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o SPOD

3. Aktéři širší podpory

- úřad práce = programy podpory pro rodiče, aktivní podpora zaměstnávání, rekvalifikace, kariérové poradenství
- bytová koncepce města = zohlednění potřeb ohrožených rodin s dětmi v bytové politice města
- komunitní akce = sbírky, dobročinné trhy apod.
- zázemí pro setkávání = místa, kde se mohou rodiny s dětmi scházet, je dostupné základní vybavení, případně občerstvení, knihy, hračky apod.

4. Podpora v rámci komunity

- program obědy do škol = podpora škol z úrovně kraje nebo obce k zapojení do programů, případně realizace lokálních specifických programů
- pracovní příležitosti obce = veřejně prospěšné práce, společensky účelná pracovní místa, dotovaná místa, obecní místa, podporované zaměstnávání apod.